

La prise et la fin de service


RAPPEL

Avant d'arriver sur votre lieu de travail, assurez-vous que vous êtes en possession :

- De votre permis de conduire.
- De votre attestation FIMO et FCO (si vous l'avez passé).
- De vos disques et carte conducteur, et justificatifs de repos des 28 derniers jours.
- De tous vos documents de travail.
- De votre gilet.

▪ **1 – La prise de service de début de journée (15 min) : PSDJ**

La journée de travail d'un conducteur commence toujours par une prise de service de début de journée (PSDJ). Cette PSDJ débute par la manipulation du chrono tachygraphe analogique (disque papier) ou numérique (carte conducteur). Il est impératif de signaler immédiatement à votre chef d'agence tout dysfonctionnement du tachygraphe.

 L'amplitude de votre journée commence dès l'insertion de votre carte conducteur (en position « travail ») ou de la mise en place du disque. Afin d'être en phase avec la réglementation en matière d'amplitude maximale, nous vous demandons de respecter l'heure de votre PSDJ indiquée sur votre feuille de journée. Une anticipation de votre heure d'embauche pourrait conduire à un dépassement d'amplitude verbalisable (votre amplitude commence à votre PSDJ !).

Le temps imparti à la prise de service de début de journée est de 15 min. Il est donc impératif de respecter l'heure de votre prise de service pour accomplir correctement les multiples vérifications décrites ci-dessous :

Les vérifications impératives :

- Du niveau d'huile ainsi que celui du liquide de refroidissement.
- De l'éclairage extérieur du car (feux, clignotants, stop).
- Déverrouiller la porte arrière.
- Le niveau de gasoil (voir fiche Alimentation en gasoil).
- Des pictogrammes.
- Du réglage des rétroviseurs.
- Monter en air des bouteilles du circuit de freinage et essai de freins en fin de prise de service.
- L'hiver : Dégivrer le pare brise et les vitres latérales.
- L'été : Nettoyer le pare-brise pour enlever les moustiques.

Les contrôles visuels sur :

- L'extincteur et la boîte à pharmacie.
- Les pneumatiques et les courroies.
- La présence de la lampe de poche et du triangle.
- La présence des marteaux à côté de chaque issue de secours.
- La présence et la visibilité des étiquettes « boîte à pharmacie », « port de la ceinture de sécurité » (pour les véhicules équipés) et « extincteur ».
- Les étiquettes « issue de secours » qui doivent être visibles de l'intérieur et de l'extérieur du car.
- La présence du manuel d'utilisation de la plateforme (pour les cars équipés).

▪ 2 – La prise de service en milieu de journée (5 min)

Avant un haut le pied (HLP) :

- Préparation du car :
 - Mise en route.
 - Signalétique (panneaux directionnels ou girouette électronique).
 - Vérification des documents.

Avant un service commercial :

- Accueil des clients.
- Contrôle des titres de transport.

**La fin de service de fin de journée
(5 min) : FSFJ**

▪ 3 – La fin de service de fin de journée (5 min) : FSDJ

En fin de journée, le conducteur doit :

- Vérifier qu'aucun client (enfant en bas-âge) n'a été oublié (surtout après l'exécution d'un service d'écolier).
- Vérifier qu'aucun client n'a oublié quelque chose dans le car.
- Remettre les rideaux en place et vérifier que les vitres soient fermées.
- Ramasser les papiers et vider les vides poches.
- Clôturer le disque ou sortir sa carte (suivant le car).
- Fermer le car et remettre les clés (pour les cars sur les centres d'exploitation).
- Faire les rapports nécessaires à son responsable en cas d'incidents ou d'accrochages même bénins (si constat faire un compte-rendu d'accident ; voir notice du constat).
- Vérifier le niveau de carburant. Faire le plein si nécessaire.
- Signaler si besoin un dysfonctionnement dans le car en remplissant le livret « compte rendu des réparations » (livret attribué par car).



Si la réparation est urgente contacter votre responsable pour lui signaler.

SOVETOURS
100, boulevard d'Angletorre
B.P. 109
83004 LA ROCHE SUR YON CEDEX
Société Vendéenne de Transports et de Tourisme

Voiture N° 703 9576

Nom du Chauffeur : J. X Prénom : Y

Date : 22/04/2010 KMS Véhicule : 72.504

OBSERVATIONS - RÉPARATIONS À EFFECTUER
consignées par le chauffeur

Détérioration d'un des siège au fond du car.

Ref : SAC 0003

Laisser toujours le car opérationnel (carburant, propreté) en fin de journée, par respect envers vos collègues et par souci d'efficacité.